

KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA



A FOXPOST hálózatában feladott csomagok sérülésmentes és hatékony szállítása érdekében fontos a megfelelő és szakszerű csomagolás.



KÉRJÜK, VÁLASSZON ALKALMAS CSOMAGOLÁST!

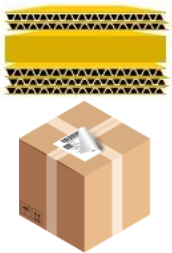
A küldemény méretének, súlyának és mennyiségének megfelelő dobozt válasszon. A jó csomagolás a szortírozás és szállítás során a küldeményt érő fizikai hatásokkal szemben a belső tartalmat megvédi, megakadályozza annak hozzáférhetővé válását. A FOXPOST munkatársai a csomagfeldolgozás közben a küldeményeket többször megemelik, egymásra teszik, címre forgatják, csoportosítják.

Az alábbiakban bemutatunk néhány általános irányelvet.

KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA

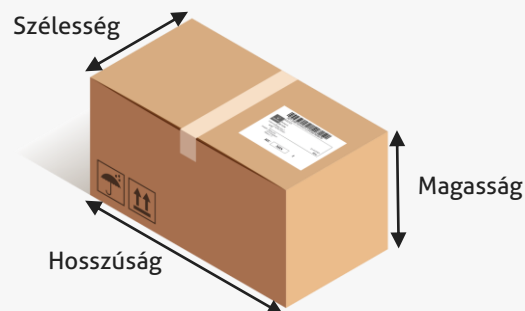
Külső csomagolóanyagok

A külső csomagolásnak biztosítania kell, hogy a **tartalom ne sérülhessen meg és ne váljon hozzáférhetővé a szállítás alatt.**

CSOMAG		
Anyag	- Csomagokhoz mindig jó minőségű hullámkarton dobozokat használjon. Törékeny vagy nehéz tárgyakhoz, duplafalú vagy háromfalú konstrukciók javasoltak. Kerülje a régi dobozok újra felhasználását, mert elveszíthetik merevségük egy részét. Kérjük, kerülje a csomagolás leragasztásához a maszkoló- vagy festőszalag használatát, ugyanis, felületén nem tapad meg a futáraink által nyomtatott címke. Ezáltal nem tudjuk a csomagot kezelni, így kézbesíteni sem.	
Teherbírás	Ügyeljen a doboz szerkezetére és a doboz teherbírására. Amennyiben szükséges, kérjen további információt a doboz szállítójától.	
Méret	Az alutöltött dobozok összeeshetnek, a túltöltött dobozok pedig szétrepedhetnek. Kerülje el ezt a szállítandó tartalomnak megfelelő méretű doboz kiválasztásával.	

Mérethatár és súlyhatár

Legfeljebb **25 kg** súlyú csomagok adhatók fel, **maximális mérete** pedig **60 cm x 36 cm x 61 cm**.



MAXIMÁLIS CSOMAGMÉRET		MAXIMÁLIS SÚLY
4.5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták) 8.5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták) 5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1000 számozású csomagautomaták) 10,5x14,5x61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták)	XS	5 kg
11,5 cm x 36 cm x 61 cm	S	15 kg
19,5 cm x 36 cm x 61 cm	M	25 kg
37,5 cm x 36 cm x 61 cm	L	25 kg
60 cm x 36 cm x 61 cm	XL	25 kg

KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA



Kérjük, figyeljen a helyes címkézésre!

A FOXPOST rendszerén áthaladó csomagküldemények **biztonságos és hatékony kézbesítése érdekében** a csomagoláson túl többek között az sem mindegy, hogy a csomagokra **hova és milyen módon kerülnek fel a címkék, mert ez alapján azonosítjuk a csomagokat.**

A megfelelő elhelyezésükön múlik a csomagok mielőbbi feldolgozhatósága. **Ha jó a címke, a csomag előbb célba ér.** [Itt találja útmutatónkat](#) a helyes felhelyezéshez.

Tanácsainkat a **gyakran előforduló hibák elkerülésére** [letöltheti](#) pdf formátumban.

Belső kitöltő anyagok

Kitöltőanyagként általában hullámpapírt, buborékfóliát, légzsákokat, kartonpapírt, több rétegű papírt és habos pelletet használnak.

Vegye figyelembe, hogy bár a buborékfólia bizonyos térkitöltő tulajdonságokkal rendelkezik, amikor nagyobb tereket próbálnak kitölteni, **hatékonyabb egy alkalmasabb anyag használata.**

- A dobozon belüli **jó kitöltőanyag megvédi az árut a szállítás során.** Kérjük, hogy az érzékeny és **törékeny tárgyakat** (üveg, porcelán, gyógyszeres és injekciós fiola, infúziós palack, elektronikai cikk stb.) **különös gondossággal csomagolja be.**
- **A belső élvédők fokozzák a doboz terhelhetőségét,** több védelmet nyújtnak, amikor azokat egymás tetejére rakják.
- A térkitöltő chips önmagában nem elegendő, mert a szállítás közbeni rázkódás során összetömrökdik a kitöltőanyag és nem védi meg az árut a sérüléstől!



KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA

AJÁNLOTT CSOMAGOLÁSI TECHNIKÁK

A csomagolási módok bemutatása előtt az alábbiakban bemutatunk néhány fontos alapelvet a szállítmány tartalmának becsomagolására.

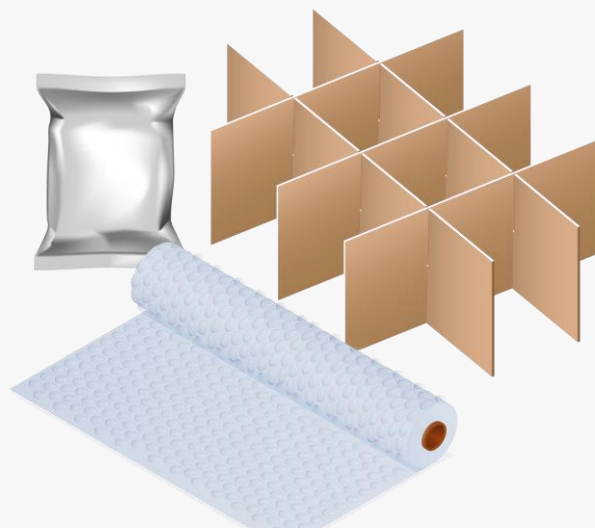
Ne hagyjon üres teret

- Kérjük, ügyeljen arra, hogy a **kartondobozba helyezett termék kényelmesen elférjen**, de ne érintkezzen a doboz falával.
- Fontos, hogy **teljesen kitöltse a dobozon belüli üres teret**, hogy elkerülje a tartalom elmozdulását a szállítás közben, ami károsíthatja mind a tartalmat, mind a dobozt.
- **Helyezzen térkitöltő anyagot a doboz aljára, majd a szállítandó termék köré.** Győződjön meg arról, hogy nem maradtak rések és nem mozog a küldemény a dobozban.
- Az térkitöltő anyagok kiválasztásakor mindig ügyeljen arra, hogy **elegendő legyen a szállítmány súlyához mérten**. Egyes anyagok lesüllyedhetnek vagy leereszthetnek a tartalom súlya alatt, ami végül üres helyet hagyhat a dobozban.



Csomagolja be az elemeket egyenként, és használjon elválasztókat

- Ha több terméket egyetlen csomagban szállít, **mindig csomagolja be az egyes tételeket egyenként** és szükség esetén válassza el hullámpapírral vagy más elválasztó anyagokkal.
- Az **elválasztók segítenek elkerülni az egyes tárgyak szállítás közbeni érintkezése által okozott károkat**, különösen, ha a tárgyak egymásra vannak rakva.
- Az apró vagy laza tárgyakat helyezze belső edénybe vagy műanyag zacskóba, hogy elkerülje, hogy a szállítás közben a tárgyak egymástól szétváljanak.



KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA

CSOMAGOLÁSI MÓDSZEREK

Az alábbiakban ismertetjük az általunk javasolt főbb csomagolási módokat, de ha segítségre van szüksége, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Alap csomagolási mód

Alkalmas a legtöbb nem törékeny cikkhez (pl. nyomtatványok, gépalkatrészek, fémalkatrészek stb.)

- Javasoljuk, hogy **készítsen elő egy duplafalú dobozt**, de ha szimplafalút használ, győződjön meg róla, hogy a doboz tartalma **súlyának megfelelő teherbírással** rendelkezik.
- Óvja a tárgyakat a nedvességtől és foltosodástól. **Helyezze erős műanyag zacskóba** vagy tartóba, hogy ezáltal jobban védve legyenek.
- Kérjük, ügyeljen arra, hogy a kartondobozba helyezett **termék kényelmesen elférjen**, de ne érintkezzen a doboz falával.
- Ha **több tételt** szállít egy dobozban, győződjön meg róla, hogy **mindegyik külön van becsomagolva és egymástól jól el vannak választva**.
- **Töltsön ki minden üres helyet**, hogy megakadályozza a tárgyak mozgását a dobozban a szállítás során.

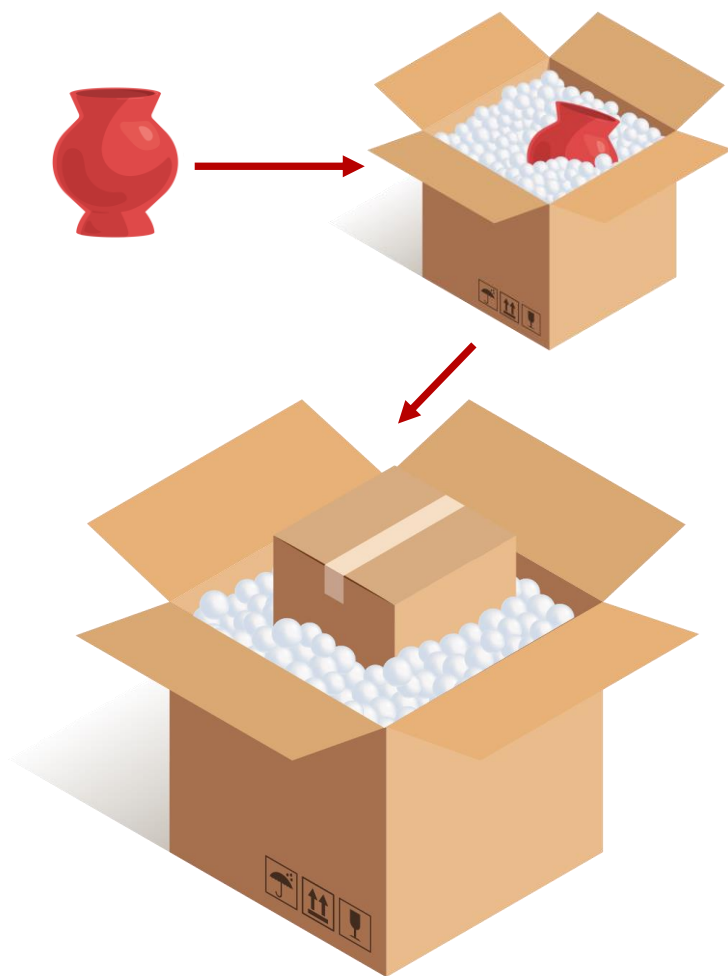


KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA

Doboz a dobozban csomagolási mód

A doboz a dobozban módszer alkalmazásával egy második külső dobozt használunk, hogy így az további védelmet nyújtson. Hasznos a törékenyebb tárgyak szállításánál.

- Mind a külső, mind a belső dobozt elő kell készíteni.
- Javasoljuk, hogy az **eredeti gyártó csomagolását használja belső dobozként**, amennyiben lehetséges. Alternatív megoldásként a belső dobozt az alapcsomagolás használatával kell becsomagolni a fentebb ismertetett módon.
- **Javasoljuk a duplafalú dobozt**, de ha szimplafalút használ, győződjön meg róla, hogy a doboz **tartalma súlyának megfelelő teherbírással** rendelkezik.
- Kérjük, ügyeljen arra, hogy a **kartondobozba helyezett termék kényelmesen elférjen**, de ne érintkezzen a doboz falával.
- Akadályozza meg a belső doboz mozgását, **töltse fel az üres teret minden oldalról térkitöltőanyaggal**, mielőtt a külső dobozt lezárja.



A szállításból kizárt termékek

Sok elterjedt háztartási folyadék és por **veszélyes árunak minősül**, és szállításuk gondosan szabályozva van, így **előfordulhat, hogy a FOXPOST nem tudja ezeket a cikkeket szállítani**. További információért olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket

<https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> vagy lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal.

KÜLDEMÉNYEK HELYES CSOMAGOLÁSA



Különböző méretű dobozok

A FOXPOST munkatársai a szállítás és szortírozás közben a küldeményeket többször megemelik, egymásra teszik, címre forgatják, csoportosítják.

Kérjük, hogy **a különböző méretű dobozokat külön-külön adja fel**. Ezeket **ne ragassza vagy pántolja össze**, mert az így kialakított csomagegység **széteshet** és csak a címkével azonosított csomag ér célba.



Azonos méretű dobozok

Két megegyező méretű doboz **szorosan összefóliázva biztonságosan szállítható**, ezért amennyiben szükséges, úgy a súly- és mérethatárokat betartva, 2 db azonos méretű dobozból alakítson ki egy egységet, amelyen egy darab csomagcímkét kell elhelyezni. Kérjük, **kerülje a pántolást**, mert a szállítás közben meglazulhat és a csomagegység **széteshet**.

A különböző méretű dobozokból kialakított szabálytalan alakú küldemény nehezen kezelhető és nem rakásolható, ezenkívül fennáll a veszélye, hogy szállítás vagy szortírozás közben megsérül.



Folyadékok

Győződjön meg arról, hogy **a folyadékok szivárgásmentes tartályokban vannak és erős belső töltőanyag** (mint pl. hungarocell) **védi őket**. Zárja műanyag zacskóba, mielőtt erős duplafalú dobozba helyezi.

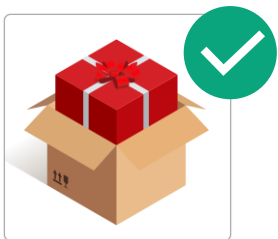
Ha több terméket szeretne egy dobozba tenni, kérjük különösen ügyeljen arra, hogy **az árucikkek a csomagon belül ne mozduljanak el, ne érjenek össze és ne érintkezzenek közvetlenül a doboz falával**.

Kérjük, **használgjon térelválasztó és térkitöltő anyagokat** a sérülés elkerülése érdekében.

Szállítás közben a doboz az oldalára is fordulhat, ezért elkülönítve csomagolja be a folyadékot tartalmazó terméket és **ellenőrizze a kupakot, hogy az esetleges szivárgás ne tegyen kárt a többi termékben**.

Lehetőség szerint az azonos termékcsoportokat csomagolja össze.





Védőcsomagolás

Kereskedelmi vagy ajándékcsoomagolás önmagában **nem alkalmas az iparszerű csomagfeldolgozásra és szállításra**, mert a görgősor nyomot hagyhat rajta vagy koszolódhat a külső karton. Amennyiben újracsoomagolja az árut az eredeti dobozába, úgy **ne felejtse el a térkitöltő anyagokat is belehelyezni** az áru védelme érdekében. Kérjük, hogy az eredeti dobozt **helyezze egy méretéhez illeszkedő, jó minőségű, formatartó kartondobozba**.



Maszkoló szalag

A maszkoló- vagy festőszalag felületén nem tapad meg a futáraink által nyomtatott matrica. Kérjük, a csomagolás leragasztásához semmiképpen ne használja ezeket, ugyanis, ha futáraink nem tudják a címkét ráragasztani, a csomagot nem tudjuk kezelni, így kézbesíteni sem. Kérjük, csomagoláshoz **egy a csomag méretéhez illeszkedő, jó minőségű, formatartó kartondobozt használjon**. A csomag lezárásához pedig használjon ragasztószalagot.



Zsákos árú, állateledel, porok és finom szemcsés anyagok

A zsákos csomagolás (pl. állateledel) nem formatartó, ezért **a görgősoron elakadhat**. Kérjük, hogy a zsákos árut is **csomagolja be egy kartondobozba** vagy erős kartonlap és zsugorfólia segítségével alkosson egy tömör és négyszögletes csomagolást, **hogy a küldemény továbbítható legyen**.

Több zsákot ne ragasszon vagy fóliázzon össze!

Porokat és finom szemcsés anyagokat helyezze biztonságosan lezárva erős műanyag zacskókba, majd csomagolja merev farostlemez dobozba.



Műanyag szatyor, ajándék szatyor, műanyag- és papírtasakok

A műanyag szatyorba vagy tasakba történő csomagolás nem formatartó, ezért **a görgősoron elakadhat**. Az ilyen csomagolás könnyen felborul a szortírozó gép futószalagján és így a szortírozó gép nem tudja leolvasni a címkét.

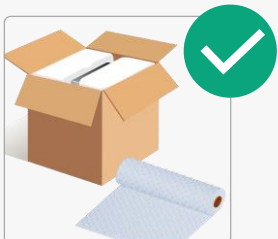
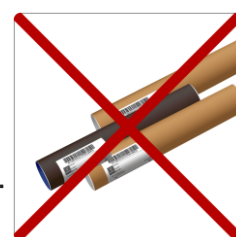
A címkén levő vonalkód könnyen elhajlik, így szintén nem tudja beolvasni a szortírozógép.

Kérjük, hogy szatyor vagy tasak helyett **kartondobozba csomagolja be** vagy erős kartonlap és zsugorfólia segítségével alkosson egy tömör és négyszögletes csomagolást, **hogy a küldemény továbbítható legyen**.



Hosszútermék csomagolása

Hosszútermékek, papírtekercsek, iratok csomagolásához kérjük, **használjon szögletes dobozt**, mert a keskeny okmánytartó henger elakad a görgősoron és torlódást okoz a szortírozás közben. Szükség esetén **használjon térkitöltőanyagot a dobozon belül**.



Csomagolatlan áru

A csomagolatlan áru sérülékeny, balesetveszélyes, a dolgozók és a többi áru épségét veszélyezteti és görgősoron sem szortírozható. Kérjük, hogy **minden terméket csomagoljon be kartondobozba úgy, hogy szállítható legyen** és a dobozon belül is védve legyen az áru.



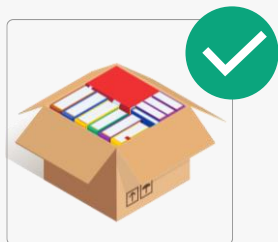
Ha kérdése van egyedi vagy speciális termék csomagolásával kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal! <https://foxpost.hu/uzleti-partnereknek/segithetunk>

NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁS



Vékony, gyenge csomagolás

Ha a külső csomagolás minősége nem megfelelő, a vékony, gyenge csomagolás nem képes a könyveket egyben tartani, ezért a csomagolás szétszakad.



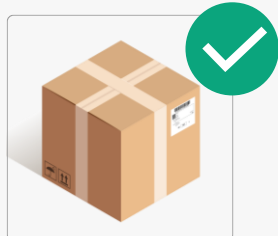
Könyv, katalógus tartalmú küldemények

Erős dobozt válasszon, győződjön meg róla, hogy megfelelő teherbírással rendelkezik. Ha külső csomagolás minősége nem megfelelő, a vékony, gyenge csomagolás nem képes a könyveket egyben tartani, ezért a csomagolás szétszakad.



Ruha, ajándék típusú termékek

Itt is javasoljuk, hogy elég erős dobozba csomagoljon. Ha nagyon vékony papírba van csomagolva, szétszakadhat már akár egy kézbevételekor vagy amikor másik csomaggal érintkezik.



TESA szalag használata

Ha TESA szalaggal ragasztja le a csomagot, ne a szalagra ragassza a címkét, ugyanis nem ragad meg tartósan az ilyen felületen, így az leesik róla. Címke nélkül pedig nem tudjuk beazonosítani a csomagot.



Ne csomagoljon zsákba

Ne csomagolja zsákba, amit fel szeretne adni. A zsák felületén a csomagcímke nem ragad meg. Kérjük, helyette válasszon egy erős dobozt és abba csomagoljon.



Mindig zárja le a csomagot

Mielőtt a csomagautomata rekeszébe helyezi a küldeményt, mindig győződjön meg róla, hogy a csomagot lezárta. A nyitott szatyorban, le nem ragasztott vagy le nem zárt tetejű cipősdobozban feladott termékek a szállítás során kiesnek a csomagolásból, így a raktárban nem lehet már beazonosítani, hogy ki a küldemény címzettje és emiatt nem tudjuk kézbesíteni. Ugyanez érvényes az olyan borítékban feladott küldeményekre, aminek nem megfelelő mérete és nem lehet leragasztani.